

***Europass* pētījuma rezultāti un secinājumi**

Agnese Uzare
Nacionālais *Europass* centrs
29.11.2019.

Europass statistika

2005. g. – 2018. g.

- *Europass* portāls europass.cedefop.europa.eu no Latvijas apmeklēts **1 231 044** reizes

2007. g. – 2018. g.

- Tiešsaistes redaktorā no Latvijas visās valodās izveidoti **974 307** *Europass* CV

2013. g. – 2018. g.

- Tiešsaistes redaktorā no Latvijas visās valodās izveidotas **5 279** Valodu pases

2015. g. – 2018. g.

- Tiešsaistes redaktorā no Latvijas izveidotas **31 993** Eiropas prasmju pases

2015. g. – 2018. g.

- Tiešsaistes redaktorā no Latvijas izveidotas **113 639** Motivācijas vēstules

2013. g. – 2018. g.

- *Europass* nacionālā interneta vietne www.europass.lv apmeklēta **480 388** reizes

Europass CV lietošana organizāciju/institūciju līmenī

- **Izmanto personāla datubāzei:** Rīgas Stradiņu universitāte un Jāzepa Vītola Latvijas Mūzikas akadēmija
- **Internetā pieejamiem darba piedāvājumiem:**
 - Prasība iesniegt: LR Saeima, LR Augstākā tiesa, Labklājības ministrijas Sociālās integrācijas valsts aģentūra un Iekšlietu ministrijas tiešās padotības iestāde Valsts policija
Nevalstiskā organizācija – biedrība „Patvērums „Drošā māja”
 - Iesaka lietot: Ministru kabineta Valsts kanceleja, Latvijas Kultūras ministrija un tās padotības iestādes, Izglītības un zinātnes ministrija, Latvijas sporta pedagoģijas akadēmija, RISEBA, Daugavpils universitāte, Latvijas Kultūras koledža, Latvijas Kultūras akadēmija, Vidzemes augstskola, Daugavpils Medicīnas koledža, Transporta un sakaru institūts
 - Pašvaldībās: Gulbenes, Krāslavas, Salacgrīvas, Stopiņu, Talsu, Alūksnes, un Ventspils izglītības pārvalde
- **Piedāvā iespēju** savā interneta vietnē pieeju *Europass CV* tiešsaistei: CV Market, NVA

Aptaujas

11 aptaujas (NEC) + 1 aptauja *Factum Interactive*

1. **Karjeras konsultantiem (179 respondenti)** – NVA 21, vispārējās izglītības iestādes 95, augstskolas 12, profesionālās izglītības iestādes 16, pašvaldības, individuālie uzņēmumi, LKAAA 35
2. **Jauniešiem (878 respondenti)** – skolēni 302, audzēkņi 402, studenti 174.
3. ***Europass* Mobilitātes apliecinājuma ieguvējiem (94 respondenti)**
4. **Starptautisko projektu koordinatoriem (71 respondents)**
5. **Profesionālās izglītības iestādēm (13 respondenti)** par *Europass* pielikumu kvalifikāciju apliecināšanai dokumentam
6. **Darba devējiem (115 respondenti)** aptauju veica *Factum Interactive*

Aptaujas jautājumi

16 jautājumi

- **Vispārīgie jautājumi par respondentu** – dzimums, vecuma grupa, reģions, izglītības iestādes veids/statuss, uzņēmuma lielums (darba devēji) u.c.
- **Jautājumi par *Europass* dokumentiem** – atpazīstamība, tiešsaistes redaktoru lietošana, izveidotā/iegūtā dokumenta izmantošana, informēšana par *Europass* dokumentiem (karjeras konsultanti), priekšrocības, problēmas tiešsaistes lietošanā, izveidošanas nolūks u.c.
- Jautājumi par **mājaslapas** apmeklētību un izmantošanu, **avoti informācijas iegūšanai** par *Europass*, *Europass* **sociālo tīklu** izmantošanu.

1. Darba devēju aptauja

115 respondenti

aptauja tiešsaistē + telefonintervijas

- **Prasība** pieteikumu dokumentiem: CV – **70% obligāts**, 24% ieteicams, Motivācijas vēstule - 8% obligāts, 41% ieteicams, profesionālo kvalifikāciju apliecinājoši dokumenti – 19% obligāts, 28% ieteicams, pašnovērtējums valodu prasmēm – 17 % obligāts, 34% ieteicams
- Viedoklis par **standartizētu formu izmantošanu** darbinieku atlasē: ļoti svarīgi - 3%, diezgan svarīgi - 25%
- **Dzirdējuši/zina** par *Europass* – 78%
- **Pēc nosaukuma *Europass CV*:**
 - zina un ir nācies saskarties – 75%
 - zina, bet nav nācies saskarties – 10%
- **Pēc grafiskā attēla *Europass CV* atpazīst** - **92%**
- **Zina *Europass* dokumentus, bet nav nācies saskarties:** Valodu pase, Mobilitāte, Diploma pielikums, pielikums kvalifikāciju apliecinājošam dokumentam – ~30%
- Darba devējam **iesniegtie** dokumenti: ***Europass CV* - 80%**, Valodu pase – 10%, Mobilitāte – 1%, (*Europass*) Diploma pielikums – 4%, Pielikums kvalifikāciju apliecinājošam dokumentam – 6%

2. Darba devēju aptauja

115 respondenti

aptauja tiešsaistē + telefonintervijas

- *Europass CV* un Valodu pases **vērtējums pēc dizaina, pārskatāmības, ietvertās informācijas saprotamības, apjoma, lietošanas ērtuma** – vidēji **80% pozitīvi**
 - Informētība par *Europass CV* **izveidošanu tiešsaistē** – 60% (kam nācies saskarties ar *Europass CV*)
 - Informētība par *Europass* **digitāliem risinājumiem**:
 - *Europass CV* tiešsaistes risinājumu **kandidātu CV salīdzināšanai** – dzirdējuši 17%
 - *Europass XML* tiešsaistes risinājumu **cilvēku resursu administrēšanai** – 6%
- Pētījuma gaitā uzzinot par pēdējiem diviem minētajiem pakalpojumiem, **44-49%** respondentu norāda uz pētījumā pārstāvēto uzņēmumu **potenciālu ieinteresētību** šādu risinājumu izmantošanā

1. Karjeras konsultanti

179 respondenti

21 NVA, 95 vispārējās izglītības iestādes, 12 augstskolas, 16 profesionālās izglītības iestādes, 35 pašvaldības, individuālie uzņēmumi, LKAAA

- **Dzimums:** sievietes – 173, vīrieši - 6
- **Vecuma:** 20-30 gadi – 11, 31-40 gadi – 46, 41- 50 gadi – 49, vairāk par 50 gadiem – 73
- **Zina Europass dokumentus:** *Europass CV* – 174, nezina – 5 (vispārējās skolas), Valodu pase – 98, Mobilitāte - 58
- **Europass tiešsaistes redaktorā lietotie dokumenti/pakalpojumi:** *Europass CV* – 144, Motivācijas vēstule – 73, Valodu pase – 48, neviens - 30
- **Word formāta** lietošana *Europass* dokumentiem: **CV** – 136, Valodu pasei – 26, nevienam - 41
- **Priekšrocības** *Europass* lietošanai: viegli lietot, jo gatava forma – 134, atpazīstams visā Eiropas Savienībā – 126
- **Problēmas**, ar kurām nākas saskarties klientiem, lietojot *Europass* tiešsaistes redaktoru: grūti izvērtēt prasmes – 96, trūkst informācija, kā formulēt ievadāmo informāciju – 58, nav izpratnes par to, ko rakstīt - 48

2. Karjeras konsultanti

179 respondenti

21 NVA, 95 vispārējās izglītības iestādes, 12 augstskolas, 16 profesionālās izglītības iestādes, 35 pašvaldības, individuālie uzņēmumi, LKAAA

- Karjeras konsultāciju **apmeklētāju informēšana** par *Europass* **tiešsaistē pieejamiem dokumentiem/pakalpojumiem**: *Europass CV* – 162, Motivācijas vēstuli – 91, neinformē – 13
- Karjeras konsultāciju **apmeklētāju informēšana** par ***Europass* dokumentiem**, ko izsniedz organizācijas: *Europass* Mobilitāte – 53, ne par vienu – 113
- **Avots informācijas iegūšanai** par *Europass*: seminārs/konference – 97, informatīvie materiāli – 79, reklāma medijos – 8
- **Ieteikumi**: - mājaslapā www.europass.lv vairāk piemērus
 - pārāk garš CV
 - piemēri jauniešiem, kuriem nav iepriekšējas darba pieredzes, kā veidot CV
 - digitālo prasmju tabula nesniedz reālu priekšstatu par cilvēka prasmēm,
 - nepieciešams uzlabot tehnisko izkārtojumu

1. Starptautisko projektu koordinatori 71 respondents

- *Europass* Mobilitātes (EM) apliecinājums: iegūts – 55, nav iegūts - 16
- EM apliecinājuma iegūšanas **procedūras kārtības** novērtējums: vienkārša – 63, sarežģīta - 8
- EM apliecinājuma ieguvēju **informēšana** par turpmāko EM apliecinājuma **praktisko pielietojumu**: informē – 60, neinformē - 11
- **Sadarbības partnera (uzņemošā partnera) informētība** par EM apliecinājumu un tā aizpildīšanu: ļoti labi – 37, vidēji labi – 28
- Pārstāvētās iestādes dalība **vietējā mēroga mobilitātē** (Latvijas teritorijā) – 24

2. Starptautisko projektu koordinatori

71 respondents

- Mājas lapā www.europass.lv ievietotās **video pamācības** par EM apliecinājuma aizpildīšanu izmantošana – 42
- Iegūtā EM apliecinājuma **novērtēšana un atzīšana** kā daļa no: profesionālās pilnveides – 36, izglītības programmas – 11, netiek novērtēts un atzīts – 24
- **Ieteikumi:** - *Erasmus+ vairumā ir izglītības darbinieku iespējas;*
 - *varbūt likt ECVET principus par apgūtajām prasmēm;*
 - *aplīdzinājums varētu būt elektronisks, lai būtu iespēja aizpildīt gan nosūtošais partneris, gan uzņemošais partneris;*
 - *skolām būtu jāņem vērā Erasmus profesionālās pilnveides kursu sertifikāti un tajos norādītais punktu (stundu) skaits.*

1. Jauniešu aptauja

878 respondenti

302 skolēni, 402 audzēkņi, 174 studenti

- **Vecums:** 15-17 gadi – 446 (50%) (t.sk. 248 skolēni), 18-20 gadi – 252, 21-25 gadi – 87, vairāk par 25 gadiem – 92
- Visvairāk pārstāvētais **reģions:** Vidzeme – 256 (29%) (audzēkņi)
- **Informētība** par *Europass* dokumentiem: zina *Europass CV* - 483 (55%) – 37% skolēnu, 59% audzēkņi, 76% studenti, nav informēts ne par vienu dokumentu – 340 (58% skolēnu, 31% audzēkņu, 20% studentu)
- **Izveidots/iegūts** kāds no *Europass* dokumentiem: *Europass CV* – 282 (60,9% studentiem, 35,6% audzēkņiem, 10,9% skolēniem)

2. Jauniešu aptauja

878 respondenti

302 skolēni, 402 audzēkņi, 174 studenti

- **Problēmas**, ar kādā nākas saskarties visbiežāk, aizpildot *Europass* dokumentus **tiešsaistē**: nav izpratnes par to, ko rakstīt – 170, grūti izvērtēt savas prasmes – 162, trūkst informācija, kā formulēt ievadāmo informāciju - 109 (19%)
- *Europass* dokumentu **veidošanas iemesli**: mācību procesā – 227 (25%) (t.sk. 137 audzēkņi), piesakoties darbā/praksei – 188 (t.sk. 91 audzēknis), pašiniciatīva – 140 (studenti)
- Izveidoto *Europass* dokumentu **izmantošanas nolūki**: piesakoties darbā – 218, iesaistoties projektā – 145
- *Europass* dokumentu **izmantošana ārpus Latvijas**: *Europass* CV – 127
- **Avoti informācijas iegūšanai** par *Europass*: internets - 302, mācību stundās/lekcijās – 250, karjeras konsultācijās – 72

1. Europass Mobilitātes apliecinājuma ieguvēji

94 respondenti

- **Dzimums:** sieviete – 83, vīrietis – 11
- **Vecuma grupas pārsvars:** vairāk par 50 gadiem – 30
- Mobilitātes projektā **piedalījies kā:** vispārējās skolas skolotājas – 40, vispārējās skolas skolēns – 11, profesionālās skolas skolotājs – 7, profesionālās skolas audzēknis – 13, augstskolas mācītbspēks – 5, augstskolas students – 8, speciālisti pieredzes apmaiņā – 13
- **Informētība** par kādu no *Europass* dokumentiem: CV – 78, Valodu pase – 31, Mobilitāte – 75, Diploma pielikums – 15, pielikums kvalifikāciju apliecinošam dokumentam – 13, **nevienu** – 3
- **Izsniegto** EM apliecinājumu skaits: viens – 43, divi – 22, **vairāk par diviem** – 29
- Iegūtā EM apliecinājuma **praktiskā lietderība:** ļoti lietderīgs – 23, lietderīgs – 47, drīzāk nelietderīgs – 19, nav lietderīgs – 5
Iegūtā EM apliecinājuma izmantošanas nolūks: formulējot prasmes CV – 42, piesakoties projektam – 29, piesakoties darbam – 17, piesakoties mācībām – 9, nav izmantots – 28

2. Europass Mobilitātes apliecinājuma ieguvēji

94 respondenti

- EM apliecinājumā **aprakstīto** prasmju, zināšanu un kompetenču **atspoguļojuma apmērs** mobilitātes projektā **iegūtajām** prasmēm, zināšanām un kompetencēm: pilnā mērā – 49, daļēji – 40, neatspoguļo – 2, nezina - 3
- **Informācijas avots** par iegūtā EM apliecinājuma **pielietojumu**: projekta koordinators – 54%, internets – 39, seminārs – 34, *Europass* sociālie tīkli – 9, nezina tā pielietojumu – 8
- **Ieteikumi**: - *Ieteiktu ieviest elektronisku Europass Mobilitātes apliecinājumu reģistrāciju un izsniegšanu.*
 - *Ar dokumentiem viss kārtībā, tik darba devēji to lomu neizprot un neņem vērā.*
 - *Precizēt normatīvajos aktos, vai sertifikāts ir līdzvērtīgs, piemēram, skolotāju tālākizglītības sertifikātiem, ko skolotāji saņem par kursu apmeklējumu un kuros ir minētas tālākizglītības stundas, kas tiek ievadītas datubāzē*

Europass Mobilitāte (EM)

- Pieprasījumi saņemti no **548** Latvijas iestādēm/organizācijām
- **561** EM apliecinājums ir piešķirts personām, kas piedalījušies mobilitātēs ārpus Eiropas Savienības izglītības programmas ietvariem

Izsniegto EM apliecinājumu skaits pa gadiem (2005.- 2018.)

2005	54
2006	217
2007	223
2008	448
2009	626
2010	770
2011	969
2012	1020
2013	829
2014	966
2015	1288
2016	1623
2017	1835
2018	1813
Kopā	12681

Akadēmiskās informācijas centrs -
Nacionālais Europass centrs
Vaļņu iela 2
Rīga LV-1050

Biroja adrese:
Dzirnavu iela 16 (3. stāvs)
Rīga

67358235
europass@aic.lv